



تقرير تقييم الأثر على المستفيدين

جمعية بصائر العريضات للدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص الجمعية على تحسين جودة برامجها وخدماتها، تم تنفيذ استبيان لقياس مدى الأثر الإيجابي الذي أحدثته البرامج على المستفيدين، وذلك بهدف التعرف على مستوى التحسن في حياتهم الاجتماعية والاقتصادية والمعيشية بعد تلقيهم الدعم والخدمة.

ثانياً: منهجية التقييم

تم تنفيذ عملية التقييم عبر:

الاستبانة الإلكترونية والميدانية للمستفيدين.

عينة عشوائية شملت عدد (١٠) من المستفيدين.

محاور القياس: جودة الخدمة - سهولة الوصول - الأثر المعنوي - مستوى الرضا العام.

ثالثاً: النتائج العامة

نسبة الرضا العام: (٩٦,٧٪).

٢. أبرز الجوانب الإيجابية:

سرعة الاستجابة وجودة التعامل.

وضوح الإجراءات وسهولة التواصل.

الأثر الاجتماعي الإيجابي في الأسرة والمجتمع.

٥. أبرز الملاحظات:

تفعيل أنشطة الجاليات
تطوير قنوات التواصل الرقمية.
إقامة برامج في القرى

رابعاً: تحليل الأثر

أظهر التقييم أن البرامج المقدمة كان لها أثر ملموس على المستفيدين، تمثل في:

تعزيز الاستقرار الأسري والاجتماعي.

رفع الوعي والإدراك الذاتي لدى بعض الفئات المستهدفة.

بناء علاقة ثقة مستدامة بين الجمعية والمستفيدين.

خامساً: التوصيات

١. الاستمرار في البرامج ذات الأثر المرتفع.
٢. معالجة الملاحظات التي تكررت في الاستبيان.
٣. إعداد خطة تطويرية تستند إلى نتائج هذا التقييم.
٤. تكرار قياس الأثر سنوياً لمتابعة التحسن المستمر.
٥. إبراز نتائج الأثر في التقارير الإعلامية والجهات المانحة.

سادساً: الخلاصة

يُعد هذا التقييم مؤشراً إيجابياً على نجاح جهود الجمعية في تحقيق رسالتها وأهدافها الاجتماعية، ويؤكد أهمية استمرار تطوير البرامج بما يلبي تطلعات المستفيدين ويرفع من مستوى الرضا العام.

المدير التنفيذي

معيلي بن عبد الله المنتشري